

Communiqué de presse



MUSÉE TROGLO

11/05/2020

Réouverture le samedi 16 mai 2020

Suite à la décision gouvernementale le Musée Troglo a dû fermer ses portes le dimanche 15 mars 2020 pour participer à la lutte contre le Coronavirus COVID-19.

Le Musée Troglo peut de nouveau recevoir du public en toute sécurité dès le samedi 16 mai 2020. Nous sommes prêts à accueillir les visiteurs, grâce à des mesures et des aménagements adaptés.

Cette décision a été prise avec le maire de la commune de Louresse-Rochemenier, en tenant compte des points suivants :

- le Musée Troglo, réparti sur 1 hectare, n'est pas conditionné à l'autorisation du préfet, selon le « Protocole national de déconfinement »
- un protocole sanitaire précis est mis en place, en accord avec la commune, pour permettre la visite de la totalité du site en évitant tout rassemblement et en garantissant la fluidité de la circulation
- le Musée Troglo est un Établissement Recevant du Public de catégorie 5 avec un nombre maximal de personnes simultanément admises de 200 personnes. Selon le critère « universel » d'occupation maximale des espaces ouverts au public de 4 m² minimum par personne, décrit dans le « Protocole national de déconfinement », cette jauge peut être conservée.

1 HECTARE POUR 200 PERSONNES

Des mesures sanitaires pour les visiteurs et le personnel du Musée Troglo

Pour vous accueillir dans de bonnes conditions, le Musée Troglo a mis en place des mesures indispensables pour assurer une visite répondant aux exigences et recommandations des autorités.

Afin d'éviter les contacts en caisse :

- nous proposons aux visiteurs de réserver et payer les tickets d'entrée sur notre Billetterie en ligne. Les tickets sont valables jusqu'au 30 novembre 2020. Les tickets achetés bénéficient d'un coupon de réduction de 10 % à la boutique souvenirs.
- nous favorisons le paiement en carte bancaire sans contact

Pour ne pas rester dans une file d'attente trop importante, les visiteurs peuvent venir en dehors de heures de grande affluence ci-après :

- matin : 11h – 12h
- après-midi : 14h30 – 16h

BILLETTERIE EN LIGNE = MOINS DE CONTACTS

Lors de sa visite, chacun est invité à :

- porter un masque (obligatoire dans la boutique souvenirs)
- à respecter la distance de 1 mètre minimum entre chaque famille
- à respecter les marquages au sol rappelant les distances physiques
- à utiliser de la solution hydroalcoolique disponible à plusieurs points stratégiques le long du parcours de visite
- à se laver les mains avec du savon aux toilettes

Le personnel du Musée Troglo est muni de masques de protection et/ou de visières. Des panneaux translucides sont installés au niveau des caisses.

GESTES BARRIERE + NETTOYAGE FREQUENT

Une visite aménagée pour assurer la sécurité des visiteurs

Toutes les salles de la visite sont accessibles, avec une affiche à l'entrée de chacune indiquant le nombre de personnes autorisées à l'intérieur. Trois salles ont un traitement particulier, en raison d'un tunnel d'accès trop étroit, ne respectant pas les distances physiques :

- salle 15 (salle des puits) fermée à la visite
- salles 16 et 17 (fossiles et chapelle souterraine) soumises à une régulation par le personnel du Musée Troglo, laissant un temps de visite raisonnable

Les installations comportant des boutons de commande, dans les salles 7, 12, 14, 19 sont nettoyées fréquemment à l'aide de produits désinfectants.

Le bar propose des ventes à emporter.

ADAPTATION DE LA VISITE

Pour garantir la fluidité de la visite et éviter les regroupements de visiteurs, les prestations suivantes sont suspendues jusqu'à nouvel ordre :

- location des audio-média guides
- présentation guidée
- VIP
- visite famille
- Escape Game
- Saveurs des Troglos

Une réflexion est en cours pour l'adaptation de ces prestations.

Jusqu'à nouvel ordre, les horaires d'entrée du Musée Troglo correspondent aux horaires d'hiver : ouvert du mardi au dimanche, de 10h à 17h. (fermé le lundi)